2026 年 11 月 10 日

各位

株式会社ジュンテンドー

メール配信委託先への不正アクセスによる情報漏えいに関するご報告

このたび、弊社が仕入先との商品の受発注で利用しているシステムにおいて、委託会社がメール配信の一部を外部サービス「アララメッセージ」（提供元: アララ株式会社)を利用しておりますが、「アララメッセージ」への不正アクセスが発生し、弊社社員、仕入先様のメールアドレス等が外部に漏洩した可能性があることが判明いたしましたので、お知らせいたします。なお、現在、アララ社は当該サービスを停止しております。

また、現段階では、流出した可能性のある情報の不正利用等の事実は確認されておりません。

本件の概要および今後の対応につきまして、下記のとおりご報告いたします。

記

1. 経緯

2026 年 11 月 6 日（金)、商品受発注システムを提供している委託会社より、同社が利用する外部のメール配信サービス「アララメッセージ」への第三者による不正アクセスにより、登録されている氏名、メールアドレス等の情報が流失している可能性がある旨の報告を受けました。

2. 流出の可能性がある情報項目

弊社社員の氏名、メールアドレス、および仕入先様の企業名、メールアドレス

3. 対象件数（現在、詳細を精査中）

弊社社員（最大 10 名）

仕入先様（最大 383 社）

4. 今後の対応について

弊社では、関係事業者と連携して再発防止の徹底を要請するとともに、セキュリティ管理体制の一層の強化に努めてまいります。

今後、公表すべき新たな事実が判明した場合には、速やかに弊社ホームページ等にてお知らせいたします。

5. お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせ先は、下記窓口までご連絡ください。

株式会社ジュンテンドー

電話番号：0856-24-2407

受付時間：9：00～18：00（土、日、祝日は除く）

以上